



PUBLIC CONCERNE

Managers de proximité – Débutant

PRE-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS – COMPETENCES VISEES

- ✓ S'affirmer dans son nouveau rôle de responsable intermédiaire
- ✓ Développer son sens des responsabilités et son esprit d'autonomie
- ✓ Favoriser la cohésion de son équipe

MODALITES D'EVALUATION

QCM
Attestation de formation

DUREE, HORAIRES, RYTHME, LIEU

3 Jours - 8h30 – 12h / 13h – 16h30
En présentiel continu
IFCA ou Entreprise

TARIF

Nous consulter pour toute demande

CONTENU

LES OUTILS DU LEADER SHIP (1^{ère} j)

- ✓ Passer du rôle de technicien à celui de manager **(AM)**
- ✓ Assumer une fonction hiérarchique : clarifier son rôle, trouver la bonne distance, encaisser des pressions contradictoires **(AM)**
- ✓ S'affirmer en douceur : dépasser le manque d'assurance, la fatigue passagère ou le découragement périodique sans dérapier dans l'autoritarisme **(PM)**
- ✓ Gérer sa personnalité, son émotivité, son impulsivité (éventuelle) dans les situations difficiles **(PM)**

LES OUTILS ORGANISATIONNELS (2^{ème} j)

- ✓ Gérer les ressources et le temps collectif : engagements, contraintes, échéances planning, goulots d'étranglements, absences imprévues d'un collaborateur, défaillance d'un fournisseur **(AM)**
- ✓ S'assurer de la parfaite transmission des consignes **(PM)**
- ✓ Déléguer et Coordonner des compétences diversifiées ou éparpillées : faire travailler ensemble des profils, des métiers et parfois des cultures différentes **(PM)**

LES OUTILS RELATIONNELS (3^{ème} j)

- ✓ S'exprimer de façon simple mais précise **(AM)**
- ✓ Développer des relations franches, confiantes : déjouer les pièces du double langage **(AM)**
- ✓ Communiquer efficacement avec sa hiérarchie **(AM)**
- ✓ Communiquer avec aisance avec des collaborateurs : demander un travail supplémentaire, mettre un terme à un entretien qui s'éternise, savoir remettre en cause sans démotiver **(PM)**
- ✓ Faire face à l'agression : comment se protéger des menaces, du chantage ou des insultes sans succomber à la spirale de la colère **(PM)**

Moyens pédagogiques / Moyens Techniques / Moyens d'encadrement

Chaque journée sera illustrée de cas concrets soumis par les stagiaires avec des mises en application entre chaque module

Une équipe de formateurs issus du milieu industriel et experts dans leurs domaines d'interventions

Locaux adaptés pour personne en situation de handicap