

Formation Rôle et Mission du Responsable d'Equipe



PUBLIC CONCERNE

Encadrement de 1er niveau – Chef d'équipe



PREREQUIS

Aucun



VALIDATION

Certificat de réalisation



DUREE, HORAIRE

- > 2 jours
- > En présentiel continu



LIEU

- > IFCA ou sur site Client
- > Locaux adaptés aux personnes en situation de handicap



MODALITES PEDAGOGIQUES

- > Une équipe de formateurs expert dans leurs domaines d'intervention.
- > Alternance d'exposés théoriques (livrets, vidéo projecteur) études de cas pratiques, de jeux de rôles et de travaux en groupe



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- > Se situer dans un environnement complexe
- > S'impliquer dans les projets d'amélioration continue de l'entreprise
- > Assurer une responsabilité économique organisationnelle et relationnelle
- > Être un leader et un animateur reconnu
- > Être un acteur du changement



CONTENU DE LA FORMATION

IDENTIFIER SON NOUVEAU ROLE : LA REALITE DE LA FONCTION DE RESPONSABLE (1ère j)

- > Définir les spécificités, attentes et responsabilités de sa fonction de « responsable)
- > Les fonctions : intérêts, enjeux, pourquoi et comment les définir
- > Droits et devoirs du manager : les 6 facettes internes, les multiples facettes externes

LE MANAGEMENT INDIVIDUEL : COMMENT PRENDRE UN BON DEPART (1ère j)

- > Se positionner dans la hiérarchie de l'entreprise et gérer la relation manager/collaborateurs
- > Quel modèle managérial adopter ? les 4 styles de management
- > La grille des talents
- > Aptitudes et compétences : les intelligences
- > Autotest/diagnostic des personnalités et les comportements managériaux.

ANTICIPER LES TENSIONS ET LES CONFLITS AU SEIN DE L'EQUIPE (2ème j)

- > Mieux se connaître pour mieux intervenir au sein de l'équipe
- > Gérer un conflit interpersonnel dans son équipe : les stratégies d'intervention
- > Communiquer efficacement avec vos collaborateurs

PILOTER SON EQUIPE : METHODES ET OUTILS POUR LA PERFORMANCE (2ème j)

- > Les outils du manager pour une maîtrise de la performance et du pilotage
- > L'apport du leadership du manager dans l'atteinte des résultats
- > Les pratiques performantes de gestion d'équipe
- > Le rôle du manager en termes de motivation : objectifs, écueils fréquents